

販売店様向け 新規パートナー手続きの手順ご案内

Solution Provider(再販)契約
2026/01/08 v2.4

レッドハット株式会社
パートナーエコシステム事業本部

目次

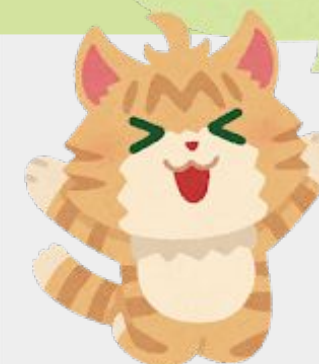
・パートナー専用 ログインID作成 P3-4

・パートナー加入申請の手順 P5-13

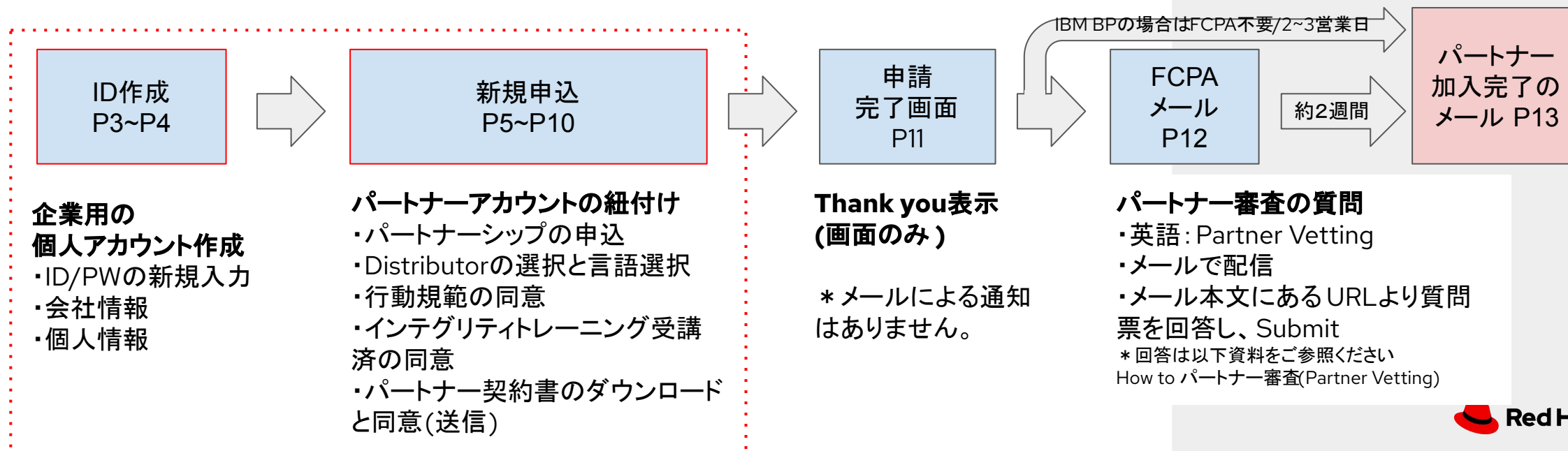
- ・ログインしてみよう！ P14
- ・補足：申請後に必要な手続きと認定資格 P15
- ・補足：パートナー更新契約に必要なこと P16
- ・FAQ P17-18

Tips: メール受信許可設定のお願い

申請後に内容についてご連絡する場合があります。「@redhat.com」のドメイン受信の設定をお願いいたします。(英文の可能性あり)



おねがいなのニャ



パートナー専用 ログインID作成1

Partner Connect: <https://connect.redhat.com/en/partner-program/resell>
上記URLよりIDを作成します。以下の手順に沿って作成してください

(1) 再販(Resell)用の画面が表示されます。

Red Hat Partner Connect Partnership Training & resources Support

Resell

For partners who sell Red Hat products and services directly to end customers and engage in the market...

Join the program

Join the programをクリックしてください

Tips: プログラムの種類

本手順書は再販プログラムの手順です。

他プログラムの申し込みは **Resell**をチェックせずに該当するプログラムをチェックしてください。

- RHPP Sell With module → 自社ソフトウェアなどを検証するパートナー様向け
- RHPP Build module → *招待制より招待なしではお選びいただけません
- Certified Cloud & Service Provider (CCSP) → クラウド上で販売するパートナー様向け
- Embedded → 組み込みソフトウェアのパートナー様向け

(2) Log in to your Red Hat account

Log in to your Red Hat account

Red Hat login

Next

Register for a Red Hat account

Forgot your password?

Forgot your login?

ご注意事項
新規加入申請は、以下の手順に沿って ID を作成してから申請してください。
Partner Vetting でリジェクトを受けたため再申請する場合、または別のプログラム参加を追加する場合はお手持ちの ID で申請してください。

Register for a Red Hat account
(レッドハットアカウントを登録するをクリックしてください。)

(3) IDに必要な情報を入力します

Red Hat

Register for a Red Hat account

Red Hat will collect your contact and account information to create your Red Hat account. We use your personal data to identify you and to provide you with information, support, and customer service. For more information, please see Red Hat's [privacy statement](#).

Need to join your organization's account?

Do not complete this form in order to access Customer Service

* All fields required

Login information

Choose a Red Hat login

cowcowistan

Your login is a user ID for accessing your account. It must be at least 5 characters and cannot be changed once.

Choose a password

BpBQQ2xgFSPb#5

Strong

Must be at least 14 characters

Must include at least 3 of the following: uppercase, lowercase, numbers, and special characters

Cannot contain the words 'password' or 'admin'

Confirm password

BpBQQ2xgFSPb#5

ログインIDを5文字以上で作成してください。(英字)

PWを14文字以上(大小英数字記号)で作成してください。

再度パスワードを入力してください

Personal information

First name *

里凡

Last name *

赤井

Email address *

redribbon@redhat.com

Phone number *

+81 3 5798 8455

Department *

IT - Operations

Job role *

Architect

職務と役割をリストより選択してください

Account type

Choose account type *

Corporate (会社)を選択してください

Allows a set of users within your organization to centrally make purchases or administer systems

Personal

For purchasing or administering your own personal systems

*お名前、苗字、会社のメールアドレス、電話番号(+81)を入力してください

パートナー専用 ログインID作成2

(4) 会社情報を入力します。

Contact information

正式な英字表記をお願いします

Company name *
Red Ribbon K.K.

Country/Region *
Japan

Address line 1 *
ネオナート恵比寿 8F

Address line 2
恵比寿 4 丁目 1 - 1 8

Postal code *
150-0013

City *
渋谷区

State/Province
東京都

ID登録後にレッドハットよりニュースレターなどの情報提供の配信します。配信しても良い場合はチェックを入れてください。

Red Hat may use your personal data to inform you about its products, services, and events.

☒ Notify me about products, services, and events.

You can stop receiving marketing emails from Red Hat at any time by clicking on the unsubscribe link in each email or withdrawing your consent at any time in your account settings for details.

Create my account Back to login page

- 正式な会社名 (英字表記)
- 「Japan: 日本」をリストより選択
- Address1: 本社住所のビル名/階数
- Address2: 本社住所の町名番地
- Postal Code: 本社郵便番号
- City: 本社の市/区
- State/Province: 本社の都道府県

(5) 以下の画面が表示されたら、確認メールを受信してください

Red Hat

メールアドレスの確認

確認メールを送信しました
あなたのメールアドレスを確認するためのリンクが記載されたメールが送信されました。

アカウントの詳細
メールアドレス: xxxxx@xxxx.com

数分以内にメールが届かない場合は、スパムフォルダーを確認するか、次のいずれかを試してください。

- 確認メールを再送信する
- カスタマーサービスにお問い合わせください

約15分後

メールアドレス確認へのリンク

このリンクは1日以内に有効期限が切れます。
このリンクをクリックしてメールアドレスを確認してください。
このアカウントを作成していない場合は、このメッセージは無視して下さい

From: no-reply@redhat.com
To: xxxxx@xxxx.com
件名: Red Hatアカウントのメールを確認する

メール本文の確認 URL をクリック

メールアドレスの確認

あなたのメールアドレスは確認されました。
あなたのメールアドレスは確認されました。

Tips: 英語表記の場合
Confirm validity of e-mail address xxxxx@xxx.com.
ボタンは「Finish」

Tips: 英語表記の場合
Your email address has been verified.

←この画面が出たら確認完了です。Web画面を閉じます。

(6) 前ページ(P3)の手順(1)の画面に戻り、Join the programをクリックして、作成したID/PWでログインします。

Log in to your Red Hat account

Red Hat login

cowcowisetan

Password

Next

Log in

作成したID/PWを入力してLoginします。

Log inすると、申請ページ (次ページ) にリダイレクトします



パートナープログラム申し込み手順

(1) 企業紐付けと申請

(7) 以下の通りリストより選択してください。* マークは必須で、その他は任意で入力をお願いします

Apply to become a Red Hat partner

Partner Preferences Detailed Company Information Product Integrity Training Agreements Preview Application Finish

* Authorized Country

Japan

* Language Preferences

日本語

Nextをクリックしてください

Next

契約のタイプを選びます。「RHPP Resell module」にチェックを入れてNextをクリックして下さい

Apply to become a Red Hat partner

Program Selection Detailed Company Information Partner Code of Conduct Integrity Training Qualification

Please select the Red Hat Partner Program (RHPP) module or other program you wish to apply:

* ☒ RHPP Resell module: For companies that sell and transact the sale of Red Hat offers directly to end customers.

☐ RHPP Sell With module: For companies engaged in joint solution selling with Red Hat but do not transact the sale.

☐ RHPP Build module: For companies who validate or certify their hardware or software products on Red Hat technologies and bring those offers to market.

☐ Certified Cloud & Service Provider (CCSP): For the inclusion of Red Hat CCSP offers as part of a partner's cloud, hosting or managed services business.

☐ Embedded: For the packaging of Red Hat products into a partner's single-purpose hardware appliances or turnkey software.

Nextをクリックしてください

Next

Tips: プログラムの種類

本手順書は再販プログラムの手順です。
他プログラムの申し込みは **Resell**をチェックせずに該当するプログラムをチェックしてください。

- RHPP **Sell With** module→自社ソフトウェアなどを検証するパートナー様向け
- RHPP **Build** module→*招待制より招待なしではお選びいただけません
- Certified Cloud & Service Provider(**CCSP**)→クラウド上で販売するパートナー様向け
- **Embedded**→組み込みソフトウェアのパートナー様向け

パートナープログラム申し込み手順

(1) 企業紐付けと申請

(8) 以下の情報を英語で入力してください。* マークは必須で、その他は任意で入力をお願いします

Detailed Company Information

Please provide the details for your company

* Website
https://www.redhat.com/

* Aligned Distributor
SIOS社、SB C&S社のどちらかをお選びください

Company Description
We revolutionized the operating system with Red Hat® Enterprise Linux®. Now, we have a broad portfolio,

Number of Employees
501-1000

Target Market Size
Enterprise

Application Types
Other Development Tools

Distributor Referral Code
— 記入不要 —

Additional Partnerships
IBM Software

Red Hat Point of Contact

Total Annual Revenue
> \$100 million

Tips: 提携 Distributor (ディストリビューター) の選択
レッドハットの Distributor は SIOS (サイオス) テクノロジー社と SB C&S 社の 2 社になります。
大塚商会様、ネットワールド様とお取引を希望の場合は SIOS 社をお選びください。

提携 Distributor を選択いただくと、お選びいただいた Distributor よりレッドハットの情報発信を行います。
* お選びいただかなかった Distributor でも通常のお見積・発注は可能です。

Next をクリックしてください。

パートナープログラム申し込み手順

(2) 行動規範の同意

(9) レッドハットの行動規範を一読いただき、同意していただきます。同意にチェックしてNextをクリックします

Apply to become a Red Hat partner

✓ ✓ Partner Code of Conduct Integrity Training Agreements Preview Application Finish

Red Hat Partner Code of Conduct

チェックを入れる

Red Hat requires that all new and existing partners agree to the Red Hat Partner Code of Conduct upon applying to be a partner as well as each following year.

Red Hat では、新規および既存のすべてのパートナーに対し、パートナー申請時およびその後毎年、Red Hat パートナー行動規範に同意することを義務付けています。

☒ I acknowledge that I have read and understand the [Red Hat Partner Code of Conduct](#) and that my firm has authorized me to act on its behalf for this review. I agree that the firm will abide by the Code of Conduct and understand Red Hat will require it to be reviewed annually.

☐ I do not agree to these terms & conditions

パートナー行動規範のリンク

- 私は、Red Hat パートナー行動規範を読んで理解しており、私の会社が私にこのレビューを代理で行う権限を与えたことを認めます。
- 私は、会社が行動規範を遵守することに同意し、Red Hat が毎年行動規範のレビューを要求することを理解します。
- これらの利用規約に同意しません

Previous **Next**

パートナー行動規範のリンクをクリックすると以下の画面になります。

Red Hat Customer Portal

Agreement download

Preview プレビューをクリックすると

Red Hat

Red Hat Partner Code of Conduct

At Red Hat, we believe it is essential to act ethically and in accordance with the laws of the countries in which we do business. We rely on our Partners to help us maintain the trust of our customers and broader community and, therefore, only work with Partners who we believe are honest and ethical, and who commit to do business ethically.

This Partner Code of Conduct (the "Code") is intended to protect the value of our business together and the strength of our collective reputations, and was created with the following core values in mind:

- FREEDOM** to pursue appropriate business opportunities
- COURAGE** to take action in the face of illegal or unethical behavior
- COMMITMENT** to legal and ethical business conduct
- ACCOUNTABILITY** for all our actions

This Code applies to all Red Hat Partners and their officers, directors, employees, independent

ダウンロードして保管してください

パートナープログラム申し込み手順

(3) インテグリティトレーニングの確認

(10) インテグリティトレーニングを受講済みかの確認です。該当する内容をチェックしNextをクリックします。

Apply to become a Red Hat partner

✓ ✓ ✓ Integrity Training Agreements Preview Application Finish

Integrity Training

Red Hat requires that all new and existing partners complete Red Hat's Partner Integrity Training or similar training upon applying to be a partner as well as each following year. Similar training is that: (1) covers corruption, bribery, fraud, conflicts of interest, protection of confidential information, and the delivery and acceptance of gifts, entertainment and hospitality; and (2) is provided at least once per year.

* Red Hat では、新規および既存のすべてのパートナーに対し、パートナー申請時およびその後毎年、Red Hat のパートナー インテグリティトレーニングまたは同様のトレーニングを修了することを義務付けています。同様のトレーニングは、(1) 汚職、賄賂、詐欺、利益相反、機密情報の保護、贈答品、接待、もてなしの授受をカバーし、(2) 少なくとも年に 1 回は実施されます。

☐ I acknowledge that I have completed Red Hat's partner integrity training or will complete Red Hat's partner integrity training within thirty (30) days of being accepted as a Red Hat partner.

☒ I acknowledge that I have completed Integrity training provided by my firm. The firm agrees to maintain records of the content and completion of such similar training so that they can be made available to Red Hat upon request.

☐ I do not acknowledge and affirm to this.

・私は Red Hat のインテグリティトレーニングを受講した、または Red Hat パートナーとして承認されてから 30 日以内に Red Hat インテグリティトレーニングを修了する予定です。

・私は、自社が提供するインテグリティ トレーニングを完了しており、トレーニングの内容と完了の記録を保持し、要求に応じて Red Hat に提供できることに同意します。

・私はこれを認めず、断言しません。

Previous **Next**

チェック

インテグリティトレーニングをレッドハットで学習する場合は次頁をご参照ください。

Nextをクリックしてください。

インテグリティトレーニングとは、貴社社内でするコンプライアンストレーニングを指します。具体的には以下の内容が対象になります。
→汚職、賄賂、詐欺、利益相反、機密情報の保護、贈答品、接待、もてなしの授受
*レッドハットより、トレーニング内容と完了の記録を要求することはほぼ皆無です。

Appendix: スライド8で「30日以内にレッドハットのインテグリティトレーニングを修了します」にチェックした場合

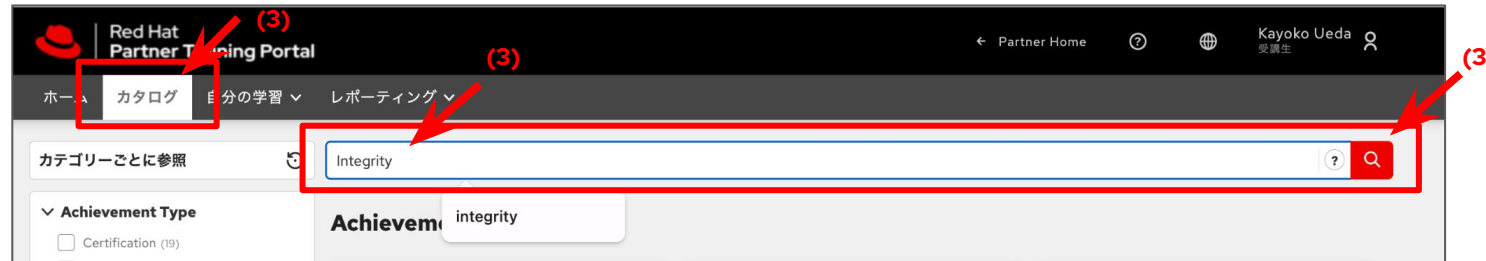
インテグリティトレーニングの受講方法

パートナー申請の承認がおりたら、レッドハットパートナートレーニングポータルにログインしてください。

(1)ログインします。Partner Connect: <https://partners.connect.redhat.com>

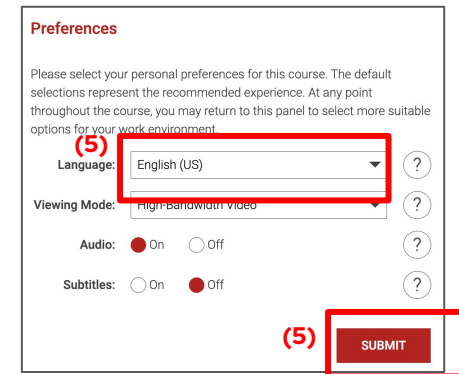
(2)「パートナートレーニング」タイルをクリックします

(3)カタログタブより検索バーに「Integrity」と入力して検索



(4)検索結果で出たトレーニングにある「再生」をクリックします。

(5)ポップアップ画面がでます。言語設定をしてSubmitしトレーニングを開始します。



(6)「完了認証」と画面が出たら、
トレーニング修了です。
ポップアップウィンドウを
閉じてください。



パートナープログラム申し込み手順

(4) パートナー契約書とプログラムガイド

(11) パートナー契約書とプログラムガイドの同意にチェックし、Nextをクリックします。

チェック

チェック

Apply to become a Red Hat partner

✓

✓

✓

✓

Agreements

Preview Application

Finish

Agreements

Please read and accept the following terms and conditions. Acceptance to these terms does not signify acceptance by Red Hat as a Red Hat partner.

☒ I agree to these terms & conditions described in [Red Hat Partner Reseller Agreement](#)

☐ I do not agree to these terms & conditions

☒ I agree to abide to the terms & conditions described in [Red Hat Partner Reseller Partner Program Guide](#)

☐ I do not agree to the guide

Note: This click through agreement does not supersede existing and active signed partner agreements

合意事項

以下の利用規約をお読みになり、同意してください。これらの利用規約に同意しても、Red Hat が Red Hat パートナーとして承認したことを意味するものではありません。

*Red Hat パートナー再販契約

☐ Red Hat パートナー再販者契約に記載されている利用規約に同意します

☐ これらの利用規約に同意しません

*Red Hat パートナー リセラー パートナー プログラム ガイド

☐ Red Hat パートナー リセラー パートナー プログラム ガイドに記載されている利用規約に従うことに同意します。

☐ 私はそのガイドに同意しない

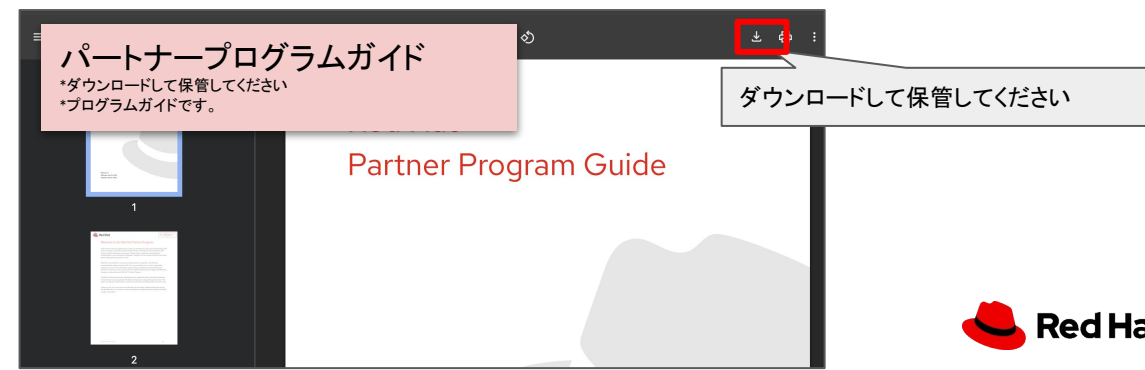
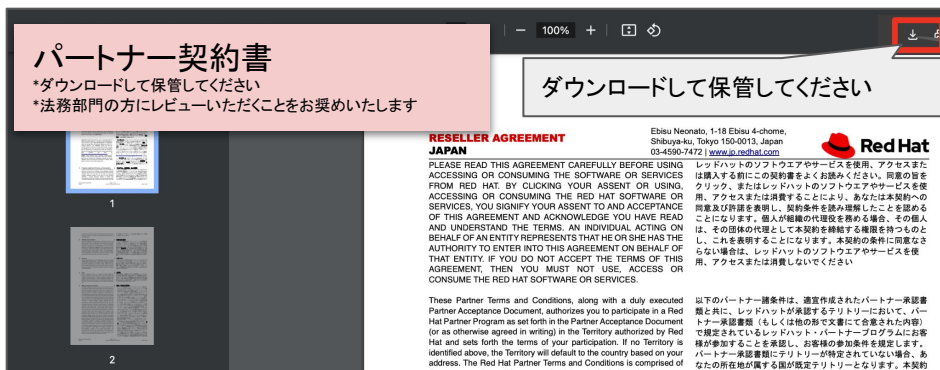
注意: このクリックスルー契約は、既存の有効な署名済みパートナー契約に優先するものではありません。

Previous

Next

Nextをクリックしてください。

それぞれのリンクをクリックし、レビューボタンを押すと以下の画面になります。



パートナープログラム申し込み手順 (5) 内容確認と送信(Submit)

(12) 確認画面

Apply to become a Red Hat partner

Progress bar: 1. ✓ 2. ✓ 3. ✓ 4. ✓ 5. Preview Application (active) 6. Finish

Please review your application

Contact Information

Contact Name: Ueda Kayoko

Contact Email: kueda@redhat.com

Company Information

Company Name: RED HAT K.K.

Company Address: 4-1-18, EBISU EBISU NEO NATO 8F, SHIBUYA-KU, 03-5938-3030, Japan

Additional Company Information

Total Annual Revenue

Target Market Size

Application Types

Distributor Referral Code

Additional Partnerships

You acknowledge that you have read and accepted the Red Hat code of conduct, terms of services agreement and program appendices.

Submitをクリックしてください。

Previous Submit

Tips: IBM BP様について
- IBM Business Partner -

IBM CE IDをお持ちであれば Partner Vetting(コンプライアンス審査)の質問票は Skipされ配信されません。
IBM社で回答した内容と同じであるためです。
IBM BP様は、新規加入申請後 2~3営業日で パートナー承認メールが届きます。

(13) 申請完了

Apply to become a Red Hat partner

Progress bar: 1. ✓ 2. ✓ 3. ✓ 4. ✓ 5. ✓ 6. ✓

Thank you for your application Red Hat Partner Program.

Your application will be reviewed and you will be notified via email with the next steps of partner vetting.
You will be informed of the decision once the process is complete.

Return to home page

ブラウザを閉じてください

*IBM BP様以外は2~3営業日以内にPartner Vettingの質問票がメールで配信されます。Partner Vettingについては次ページで説明いたします。



手続き: Anti-corruptionおよびFraud prevention

申請後、メールにて配信しますので、速やかに(64日以内に)回答送信してください

審査の期間

* 販売店様の回答内容によっては1ヶ月以上かかる可能性があります。審査に時間がかかることをご理解いただけますようお願いいたします。

メール件名

「必要な措置:Red Hat パートナー審査質問票」

・メール配信元

Red Hat Partner Vetting <RedHat-PartnerVetting@redhat.com>

From: Red Hat Partner Vetting <RedHat-PartnerVetting@redhat.com>

Sent: Wednesday, December xx, 2024 11:01 PM

To: akai@redribbon.co.jp

Subject: 件名 - 必要な措置 : Red Hat パートナー審査質問票

里凡赤井様

Red Hat, Inc. (「Red Hat」)は高いインテグリティ基準にコミットし、すべての適用法(汚職や贈収賄を禁ずる法令など)に従って事業運営を行うよう取り組んでいます。すべてのビジネスパートナーがこれらの基準や法令を遵守することが求められます。Red Hat から、以下のリンクをクリックして記入し、電子的に署名していただくグローバル「パートナー審査」質問票をお送りしています。この質問票は、Red Hat の「パートナー」プログラムの一環であり、すべてのビジネスパートナーに記入をお願いしています。

会社名 : Red Ribbon CO.,LTD.

国: Japan

[illegible]

質問票を確認の上、パートナー審査の質問に回答する人物として適切でないと思われる場合は、会社を代表して提出し証明する権限を持つ同僚にこの電子メールを転送してください。

これは、Red Hat の「パートナー」コンプライアンスプログラムの一環として必須項目であることにご注意ください。質問票がM-DD-YYYまでに提出されない場合、質問票と審査が完了するまで、本プログラムのメンバーシップは一時的に拒否されます。

* 絵図のデザインおよび配信方法は、予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

回答は以下資料をご参照ください
How to パートナー審査(Partner Vetting)



パートナー申請の承認メールを受信する

Partner Vettingの審査が終わると、パートナー加入申請の承認メールが届きますので承認メールを受信しましたらログインをお試してください。

メールは届いたがログインできない、不具合を感じましたら、速やかに**Partner Acceleration Desk**へサポートケースを送信していただけますようお願いいたします。

受信イメージ

差出人: no-reply-partners@redhat.com
件名: Red Hat - Partner application approved
日付: 2025年1月8日 16:29
宛先: rakai@redribbon.co.jp

メール件名: Red Hat - Partner application approved
(レッドハット - パートナー申請が承認されました)
メール配信元: no-reply-partners@redhat.com



Partner application approved.

Congratulations, your partner program application has been approved -- welcome to the Red Hat partner family!

As a new Red Hat partner, we invite you to take advantage of all the resources available to help drive your business. We have centralized all our tools and information in a single, user-friendly portal: [Red Hat Connect for Business Partners](#)

[Login](#)

Once you

View and

Dashboard

role-based

gain the

solutions.

TIPS 承認メールのURLに注意して下さい

→ログインにあるURLリンクでログインしないようにして下さい。エラーが出ます

↓以下のリンクよりログインして下さい。

<https://partners.connect.redhat.com>

おめでとうございます。パートナー プログラム アプリケーションが承認されました。Red Hat パートナーファミリーへようこそ!

新しい Red Hat パートナーとして、ビジネスの推進に役立つすべてのリソースをご活用ください。すべてのツールと情報を、使いやすい単一のポータル Red Hat Connect for Business Partners に一元化しました。

[Login](#)

ログインすると、次のことができます。

ダッシュボードですべてのアカウント情報とツールを表示/管理でき、トレーニングにもアクセスできます。Red Hat の堅牢なロールベースのオンライントレーニング コースとラボのライブラリで、Red Hat ソリューションの販売と提供に必要な専門知識とスキルを習得できます。

最高のオンライン エクスペリエンスを提供し、パートナーシップの成功をさらに高めていきたいと考えています。ご質問がある場合は、以下に記載されている地域の Red Hat パートナー ヘルプデスクにお問い合わせください。

TIPS パートナーヘルプデスクが変わりました
2025/4/1より、Partner Acceleration Deskと言う名でCase対応に変わりました。詳細は番外編のサポートケースの申請手順をご覧ください。

* 絵図のデザインおよび配信方法は、予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

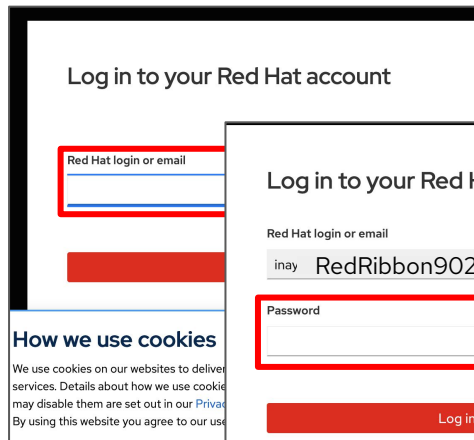
ログインしてみよう！

承認メールを受け取ったら、いよいよレッドハットパートナーとして活動開始です！
まずはパートナーポータルにログインできるかお試しください。

Partner Connect: <https://partners.connect.redhat.com>

上記URLよりログインします。ログインが成功すると以下の画面になります。

1. IDを入力

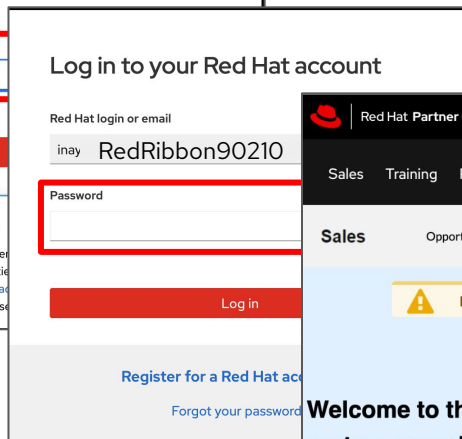


Log in to your Red Hat account

Red Hat login or email

How we use cookies

2. PWを入力



Log in to your Red Hat account

Red Hat login or email

inay RedRibbon90210

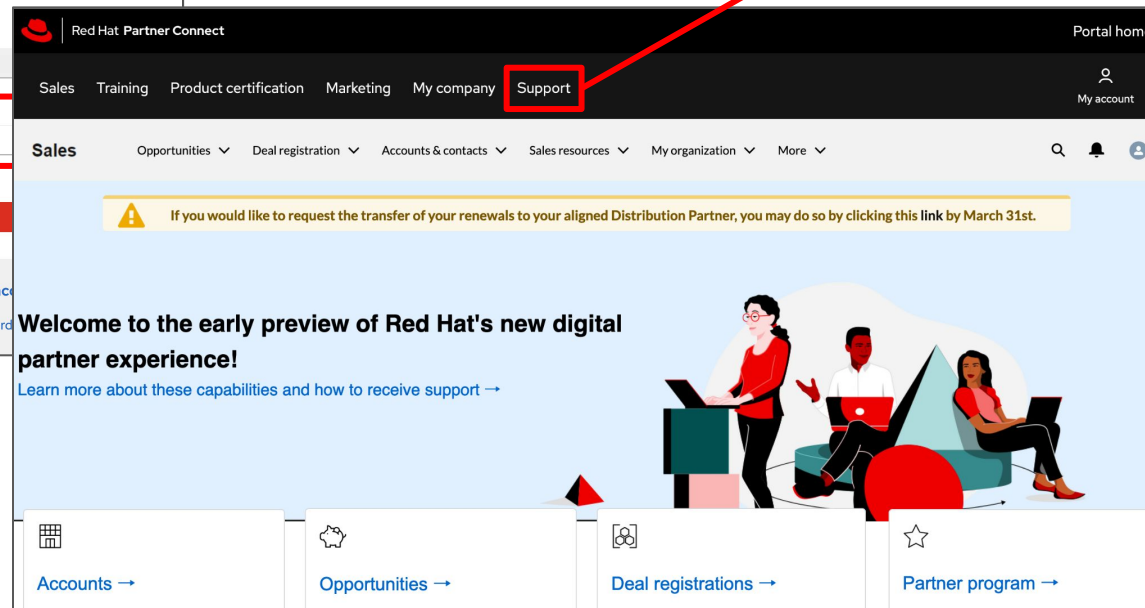
Password

Log in

Register for a Red Hat account

Forgot your password

3. ログイン画面 (Salesページ)

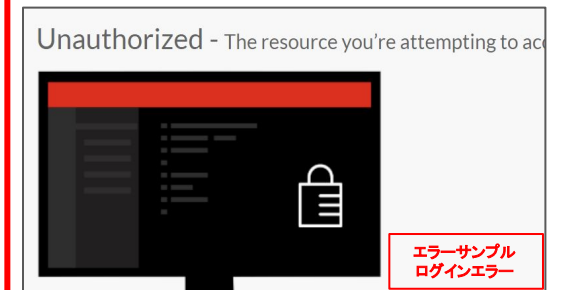


Tips: ログイン確認をしたら
アドミン権限が必要になりますので、ログイン
できたらサポートケースでご自身をアドミンに
設定するよう依頼してください。

件名: Please set an admin
内容: Please set me as admin. Thank you.
*英語をお願いします

エラーが出たら

ID, PWを入力後、左の図と違う画
面が表示された場合は、
[番外編]販売店様向けサポ
ート
ケース提出方法をご参照の上、
修正依頼をあげて下さい。



補足: パートナーになったら必要な手続きと認定資格

認定資格: トレーニングの資格を取得する

パートナー承認後、レッドハット パートナー専用サイト「パートナーコネクト」にある「パートナートレーニングポータル(PTP)」にて、トレーニングを受講してください。

<https://training-lms.redhat.com/sso/saml/auth/rhopen>

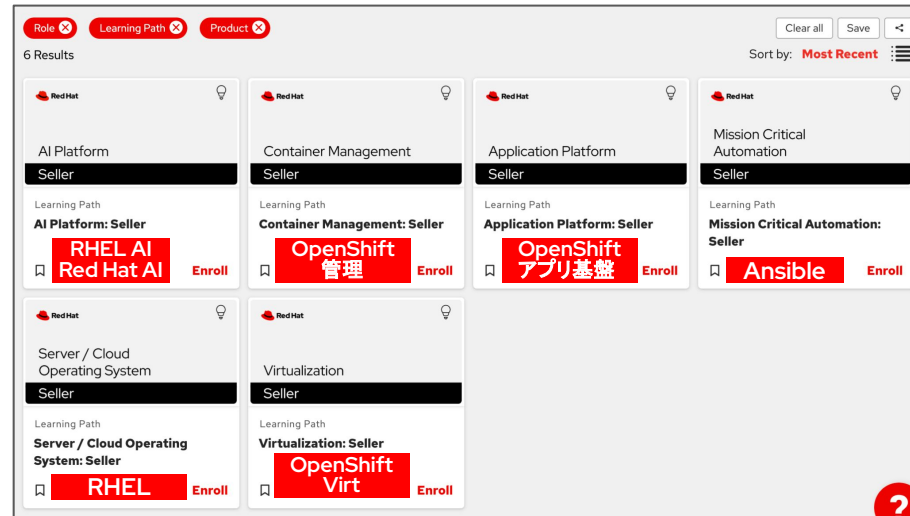
要件

Readyパートナー: Seller Credentials **2名以上**

受講内容: 営業向け

* 技術知識不要のトレーニングです

6つのコースから1つ選んで、各コースにあるテストに合格するか、必須とのトレーニング全てを完了してください

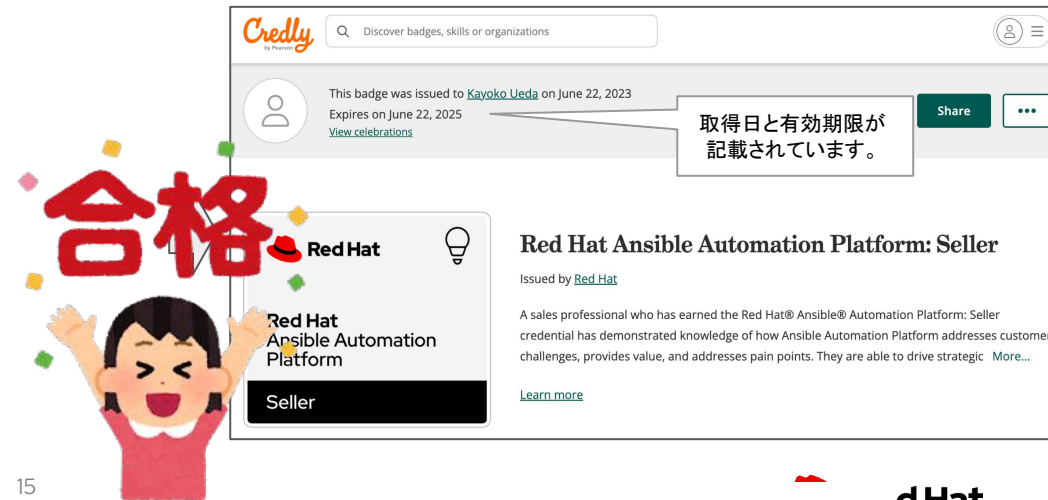
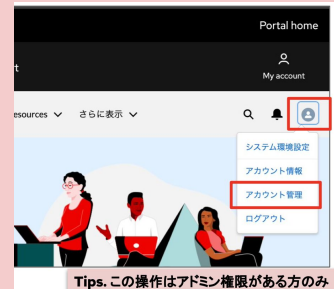


トレーニングを完了すると、クレドリー社のデジタルバッジが取得可能です

* 絵図のデザインおよび配信方法は、予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

Tips: 2名以上のメンバーについて

前頁でアドミンになったら、アカウント管理画面でメンバーを招待してください。以前は各個人がIDを作成していましたが、2025年からはアドミンから招待する仕組みになりました。



15

デジタルバッジに関するFAQ

<https://www.redhat.com/en/resources/credentialing-support-faq>

d Hat

補足: パートナー契約の要件 手続きとトレーニング

パートナー契約の要件は、以下の通りです。

☆認定資格(トレーニング)の維持(Credentialsの取得)が必須になります。

- ・前ページでご紹介しましたトレーニング要件は年間2名以上の資格取得者の保持が必要です。
パートナー承認後、速やかにトレーニング要件を満たしてください。
- ・Credentials取得の必要人数は、以下になります。

認定資格取得必要人数	Ready	Advanced	Premier
Seller	2	3	6
Technical Seller	0	2	4
Certification	0	1	2

☆1年に一度必要な手続き

- ・Partner Vettingの質問票の回答

*IBM BPおよび大手企業の一部のパートナー様は Skipされます

**Credly 社の
デジタルバッジを取得
セールススペシャリスト**

どの製品でも
貴社の方であ
ればどなたで
も受講可能！

RHEL **Ansible** **Open Shift**

Red Hat
Red Hat Portfolio
Foundational

Red Hat
Red Hat Ansible Automation Platform
Seller

Red Hat
Red Hat Ansible Automation Platform
Technical Seller

FAQ 2-1

申請方法で不明な点がある、エラーが出て申請が進まない、などパートナー申請に関するご質問は、**Partner Acceleration Desk**までお問い合わせください(番外編サポートケースの手順をご覧ください)

Q. 以前パートナーに加入していたと思うのですが、まだパートナーとして活動できますか？

A. パートナー要件を満たしていなければ、パートナーではなくなっていますので、新規IDを作成する手順よりお申し込みください。以前使用されていたログインIDは利用しないでください。

Q. 申請する前に社内稟議が必要です。リセラー契約書を先にもらえないでしょうか。

A. リセラー契約書は事前にお渡しすることができませんが、内容を確認いただくことは可能です。
パートナー契約時は以下の2つの契約書を1つにした形でお渡しします。(内容は同じです)

・パートナーに関する規約と条件

[https://www.redhat.com/licenses/Partner Agreement Webversion APAC Japan Japanese English 20210702.pdf](https://www.redhat.com/licenses/Partner%20Agreement%20Webversion%20APAC%20Japan%20Japanese%20English%2020210702.pdf)

・ソリューションプロバイダー /VAR/再販業者プログラム付録

<https://www.redhat.com/licenses/Solution-Provider-VAR-Reseller-Program-Appendix-Webversion-APAC-Japan-Japanese-20210319.pdf>

Q. リセラー契約書の内容を修正して欲しいのですがどうすれば良いですか？

A. リセラー契約書はGlobalで統一された内容であり、修正をお受けすることができません。
内容に関する疑問や質問はレッドハット担当営業およびDistributor営業様までご連絡ください。

Q. 申請後、Partner Vettingの質問票の配信を待っているのですが、配信されません。

A. 以下の場合、FCPAの回答はSKIP(不要)されます。

・IBMビジネスパートナーの販売店様 ・大手企業のグループ会社様一部)

数日経ってもFCPAの質問票メールが届かない場合はPartner Acceleration Deskへお問い合わせください。

FAQ 2-2

Q. パートナー加入申請をしましたが、Partner Vettingの質問票メールが届きません。なぜですか？

A. 1週間以上経っても何も連絡がない場合、お手数ですが以下をご確認ください。

- ・英文メールの受信が可能な設定か（貴社の社内IT担当者様にメール受信設定のご確認をお願いします）
- ・スパムメールor迷惑メールに入っていないか？

よくあるケース

- ・Red Hatシステム担当より、英文で「会社名の英記表記を教えてください」など、申請内容に関する確認メールをお送りしている場合がありますので、レッドハットからメールが来ていないか確認してください。
- ・パートナー様のメール設定で、英文メールがスパムになり届かない。またはメールに気付いていない。

Q. Partner Vettingの回答をしましたが、パートナー加入承認のメールが届きません。なぜですか？

FCPA(Partner Vetting)では、回答いただいた内容に不備や追加情報が必要な場合、メールで追加質問をいたします。英文でお送りするため、スパムや迷惑メールに入っていないか、今一度ご確認をお願いします。

Q. 承認メールが届きましたが、ログインするとエラーが出ます。どうしてですか？

A. 誠に申し訳ございませんが、承認メールの「ログイン」にあるリンク先が誤っているケースがあります。承認メールが届きましたら、シークレットモードで<https://partners.connect.redhat.com>にてログインをお試し下さい。

Q. パートナーポータルにログインできましたが、トレーニングをクリックするとエラーになります。

A. 誠に申し訳ございません。トレーニングポータルとの接続エラーが出ています。Partner Acceleration Deskにて、PTP Login Errorと題し、Please fix this errorと記載して、エラーのスクショを貼り付けてお問い合わせください。

Thank you

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions. Award-winning support, training, and consulting services make Red Hat a trusted adviser to the Fortune 500.

 linkedin.com/company/red-hat

 youtube.com/user/RedHatVideos

 facebook.com/redhatinc

 twitter.com/RedHat

変更履歴

2024/12/24		P2 FCPAに関する文面の変更 P4確認メール追加 P5内容一部変更(提携ディストリビューターの追加) P5-P9デザイン変更(1画面追加によるレイアウト変更)より差し替え P11 内容修正 P14インテグリティトレーニングの受講方法を追加
2024/12/26		最終ページにFAQ追加
2025/1/9		P12 パートナー申請の承認メールを受信する を追加
2025/1/21	v1.3	冒頭に更新日/バージョンを追加、変更履歴にバージョン記載を追加
2025/1/22	v1.4	FAQ修正
2025/2/7	v1.5	P4 (7)の記載を追加
2025/3/11	v1.6	P2 Tips追加、P4(6)会社名を英字表記に変更(海外より英記確認が入ることが判明したため)
2025/3/24	v1.7	P4 確認メールを追記、P5 言語確認ページ消失より削除、P5契約タイプ選択画面発生より追加
2025/4/14	v1.8	P16 FAQ追加、P17FAQ続き作成
2025/4/16	v1.9	P16-17 問い合わせ先をPartner Acceleration Deskに変更
2025/4/17	v2.0	P12 パートナーヘルプデスクの表記変更とTips追加、承認メールのログインについてTipsを追加、目次など
2025/6/13	v2.1	P2, 10, 12, 15, 16 コンプライアンス審査に関わる文言の変更とプログラムガイドの画像張り替え
2025/6/25	v2.2	P15 トレーニング内容の変更: Portfolio Foundationsの廃止に伴い、要件から削除
2025/8/28	v2.3	Web画面レイアウト変更により、P3~P4の手順を変更。P15トレーニング画面変更により変更。
2026/1/8	v2.4	P5画面変更、すべてのページの文言修正、Tips追加